

# Individuelle Bewertungen in Gruppenarbeiten: gegenseitige Rückmeldungen unter Studierenden mit Reflexionsbögen



Hochschuldidaktische Kurzinfos

35.2015

Schriften zur Hochschuldidaktik

Beiträge und Empfehlungen  
des Fortbildungszentrums Hochschullehre  
der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

---

# Individuelle Bewertungen in Gruppenarbeiten: gegenseitige Rückmeldungen unter Studierenden mit Reflexionsbögen

Martin R. Fellenz

University of Dublin, Trinity College

Mai 2015

**Studienfach**

**Fach**

**Schlagworte**      Gruppenarbeit  
Individuelle Beiträge  
Bewertung  
Peer-evaluation

<p><b>Quelle</b></p>	<p>Fellenz, M. (2006). Toward fairness in assessing student groupwork. A protocol for peer evaluation of individual contributions. <i>Journal of Management of education</i>, 30 (4), 570-591.</p>
<p><b>Problembeschreibung / Zieldefinition</b></p>	<p>Obwohl Gruppenarbeiten in der Hochschullehre gut geeignet sind, um Studierende zu aktivieren, scheuen Lehrende oft den Einsatz dieser Methode. Dies liegt nicht zuletzt daran, dass es nicht immer leicht ist, die individuellen Beiträge jedes Studierenden zu einer Gruppenarbeit angemessen zu bewerten. Der hier vorgestellte Reflexionsbogen zur gegenseitigen Bewertung von Studierenden in Gruppenarbeiten (im Original: Groupwork Peer-Evaluation Protocol - GPEP) wurde mit dem Ziel entwickelt, dieses Problem zu lösen. Zugleich bietet er auch unabhängig von einer Verwendung im Rahmen der Benotung eine Möglichkeit, den Studierenden Rückmeldungen zu ihrem Arbeitsverhalten und ihrer Leistung in der Gruppenarbeit zu geben.</p> <p>Der hier vorgestellte Reflexionsbogen setzt sich aus einem Feedback-Fragebogen und einem Bewertungsbogen zusammen. Er begleitet die gesamte Gruppenarbeitsphase. Auf Basis des Reflexionsbogens erhalten die Studierenden von ihren Gruppenmitgliedern Rückmeldungen zu ihrem Engagement in der Gruppenarbeit und zur Qualität ihrer Beiträge. Fellenz (2006) sieht in der Methode außerdem eine Möglichkeit, individuell angepasste Noten im Rahmen von Gruppenarbeiten zu vergeben. Die Grundidee dabei ist, dass zunächst die Gruppenleistung als Ganzes bewertet wird, und diese Bewertung dann individuell angepasst wird, indem auf die gegenseitigen Bewertungen, welche die Studierenden für ihre jeweiligen Gruppenmitglieder im Bewertungsbogen abgeben, zurückgegriffen wird.</p>
<p><b>Herangehensweise / Lösungsansatz</b></p>	<p>Der Reflexionsbogen zur individuellen Bewertung von Gruppenleistungen (siehe Abbildung 1) besteht, wie bereits erläutert, aus zwei Teilen, dem Feedback-Fragebogen und dem Bewertungsbogen:</p> <p>Den ersten Teil des Reflexionsbogens bildet ein Feedback-Fragebogen zum Verhalten aller Gruppenmitglieder. Dort geben die Gruppenmitglieder jeweils sowohl für ihr eigenes Verhalten als auch das ihrer KommilitonInnen in der Gruppe die Häufigkeit von Verhaltensweisen an, die zum Gelingen der Gruppenarbeit beitragen. Bewertet werden Verhaltensweisen wie „brachte konstruktive Kritik ein“, „ist respektvoll mit den anderen umgegangen“ oder „hat sich an den Diskussionen beteiligt“ entsprechend der aufgetretenen Häufigkeit (nie, selten, meistens, immer).</p> <p>Der zweite Teil des Reflexionsbogens, der Bewertungsbogen, baut auf dem Feedback-Fragebogen auf. Die Studierenden drücken die Arbeitsleistung jedes Gruppenmitglieds (sich selbst ausgeschlossen) in einem Rangplatz und in einer Prozentzahl aus und arbeiten dazu eine schriftliche Begründung aus. Die Prozentangabe kann in die Benotung der einzelnen Gruppenmitglieder eingehen, worüber die Studierenden im Rahmen der Einführung der Methode auch informiert werden. Es liegt allerdings im Ermessen der Lehrperson, welchen Anteil an der Gesamtnote die gegenseitige Bewertung des Arbeitsverhaltens der Studierenden hat. Die schriftliche Begründung der anonymen Bewertung der KommilitonInnen im Bewertungsbogen dient den Studierenden als Rückmeldung auf ihr Arbeits-</p>

verhalten. Diese Bewertungstexte werden jedem Studierenden von der Lehrperson ausgehändigt. So wissen alle Studierenden, welchen Eindruck ihr Verhalten bei den KommilitonInnen innerhalb der Gruppe hinterlässt und wie sie ihr Engagement entsprechend verändern können.

**Reflexionsbogen**

**Teil 1: Feedback-Fragebogen [Bewertung des Engagements]**

Reflektieren Sie das Verhalten der Gruppenmitglieder (Sie selbst eingeschlossen) während der Arbeitsphase. Schreiben Sie jeweils den Buchstaben der Gruppenmitglieder (A, B, ...) zu jedem Punkt in die gewünschte Spalte. Diese Reflexion soll als Grundlage für die Gesamtevaluation in Teil 2 dienen.

Namen der Gruppenmitglieder: A: .....

B: ..... [...]

	Nie	sel- ten	meis- tens	im- mer
Brachte konstruktive Kritik ein Ist respektvoll mit den anderen umgegangen Beteiligte sich an Diskussionen [...]				

**Teil 2: Bewertungsbogen [Bewertung der Beitragsqualität]**

Erstellen Sie eine Rangliste der Gruppenmitglieder (Sie selbst ausgeschlossen) entsprechend ihres Einsatzes für das Gelingen und die Qualität der Gruppenarbeit. [...] Drücken Sie zusätzlich die Bedeutung der einzelnen Personen für die Gruppenarbeit mit einer Prozentzahl aus. Die Summe der Prozentzahlen muss 100% ergeben.

A: Rang x, .....%

B: Rang y, .....% [...]

Feedback für jedes einzelne Gruppenmitglied. Bitte seien Sie so genau wie möglich!

[...].....

Platz für zusätzliche Kommentare:

.....

[...]

**Abbildung 1: Auszug aus dem Reflexionsbogen (Der vollständige Reflexionsbogen sowie die Formeln zur Berechnung der Noten sind in der Originalarbeit einsehbar. vgl. Fellenz, 2006, Appendix A, S. 586-588)**

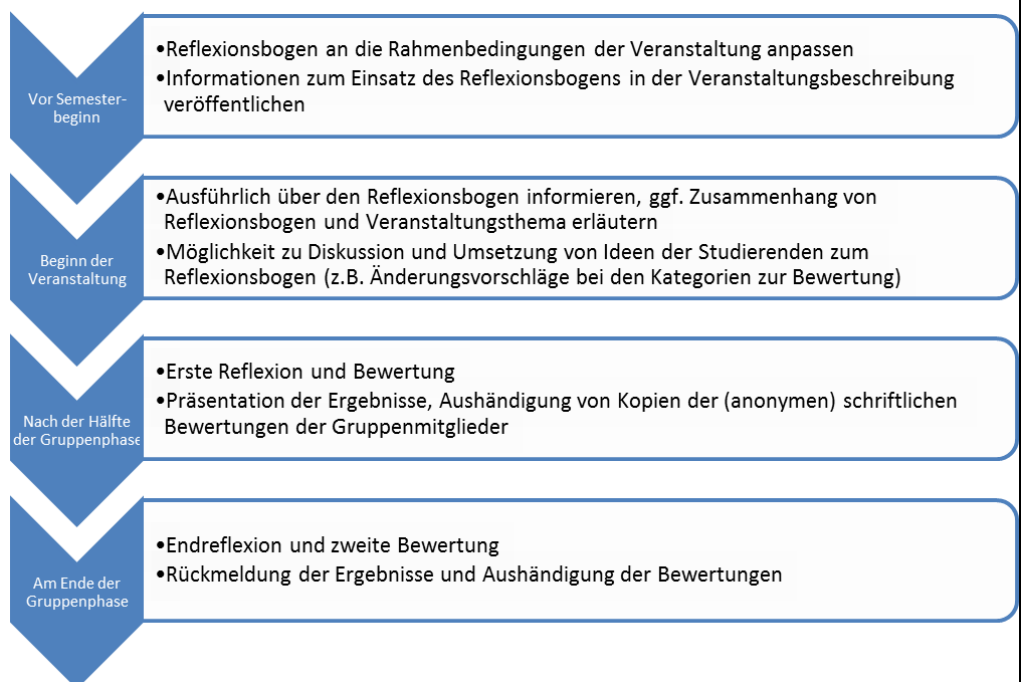
Damit die Lehrperson einen Einblick in die Gruppenprozesse erhält, fertigen die Studierenden begleitend zum Reflexionsbogen einen Text an (ca. 1 Seite DIN A4), auf dem sie den Fortschritt innerhalb der Gruppe dokumentieren und reflektieren. Durch diese Gruppenarbeitsdokumentation hat die Lehrperson die Möglich-

keit, einen eventuellen Missbrauch der Reflexionsbögen für das Mobbing einzelner Studierender zu erkennen und ihm entgegenzuwirken.

Der Reflexionsbogen wird von den Studierenden nicht nur am Ende der mehrwöchigen Gruppenarbeitsphase ausgefüllt, sondern zusätzlich auch nach der Hälfte der Gruppenarbeitsphase. Durch den semesterbegleitenden („formativen“) Einsatz ist diese Methode besonders gewinnbringend für die Studierenden: Sie haben so die Gelegenheit, ihren Beitrag zum Gruppenergebnis aufgrund der erhaltenen Rückmeldungen zu optimieren.

### Vorgehen beim Einsatz des Reflexionsbogens

Der Reflexionsbogen ist auf den Einsatz in selbst zusammengestellten Gruppen zwischen vier und sechs Mitgliedern ausgerichtet. Für seinen Einsatz ist es wichtig, die Studierenden ausführlich über das Gesamtkonzept zu informieren. Erste Informationen sollten im Idealfall schon in der Veranstaltungsbeschreibung erfolgen und in den ersten Sitzungen vertieft werden (siehe Abbildung 2). Die Möglichkeit zur Diskussion über die Art und Weise der Durchführung und die Gelegenheit zu kleinen Änderungen nach Wünschen der Studierenden (beispielsweise zu den Kriterien im Feedback-Fragebogen) haben sich als sehr positiv auf die Akzeptanz und das Engagement der Studierenden ausgewirkt.



### Abbildung 2: Idealtypisches Vorgehen beim Einsatz des Reflexionsbogens

Die Beschäftigung mit den ausgefüllten Reflexionsbögen sowie den Gruppenarbeitsdokumentationen ist gerade zur „Halbzeit“ der Gruppenphase wichtig, da sich so Situationen erkennen und entschärfen lassen, die den erfolgreichen Einsatz behindern können. Dies kann beispielsweise eine starke Bevorzugung oder Diskriminierung einzelner Gruppenmitglieder oder Absprachen unter den Studierenden betreffen. Ausgeschlossen werden können solche Probleme nicht, aber bei eindeutigen Fällen kann die Lehrperson die Situation im Gespräch klären.

<p><b>Aufwand</b></p>	<p>Es ist notwendig, ausreichend Zeit für die Einführung dieser Methode in der Lehrveranstaltung einzuplanen. Dies kann in der ersten Veranstaltungssitzung erfolgen. Außerdem müssen die ausgefüllten Reflexionsbögen und Projektdokumentationen der Studierenden zweimal während des Semesters gelesen und die Bewertungstexte an die Studierenden weitergegeben werden.</p> <p>Während der Gruppenarbeitsphase ist es wichtig, darauf zu achten, dass den Studierenden die Regeln und der vorgesehene Ablauf gegenwärtig sind. Auch sollte die Lehrperson genügend Zeit dafür einplanen, um bei Bedarf für Diskussionen zur Verfügung zu stehen und um auf kritische Anmerkungen von den Studierenden reagieren zu können.</p>
<p><b>Art der Evaluation, Erfolgsfaktoren und Resultate</b></p>	<p>Die Zufriedenheit der Studierenden mit dem hier vorgestellten Reflexionsbogen wurde in einer Evaluation überprüft. Die deutliche Mehrheit der 87 an der Befragung teilnehmenden Studierenden im Studiengang Betriebswirtschaftslehre der Universität Dublin bewertete sowohl das Verfahren positiv als auch die resultierenden Abschlussnoten als fair. In zusätzlichen Feedbackinterviews äußerte eine große Mehrheit der Studierenden den Wunsch, den Reflexionsbogen in weiteren Veranstaltungen einzusetzen. Besonders positiv beurteilt wurden die Berücksichtigung der individuellen Beiträge und die Möglichkeit, direktes Feedback von den Kommilitonen zu bekommen. Ebenfalls positiv gesehen wurde die Möglichkeit, wenig engagierte Kommilitoninnen mit ihrem Verhalten zu konfrontieren. Es gab jedoch auch negative Rückmeldungen: Insbesondere zu Semesterbeginn haben es manche Studierende als problematisch erachtet, dass ihre Benotung auch von der Bewertung durch KommilitonInnen abhängt. Im Verlauf des Semesters hat sich dies jedoch bei den meisten Studierenden zu einer positiven Sichtweise gewandelt. Fellenz (2006) zieht daher insgesamt eine positive Bilanz für die Anwendbarkeit der von ihm entwickelten Methode.</p>
<p><b>Empfehlungen</b></p>	<p>Wir empfehlen die Methode aufgrund der damit einhergehenden möglichen Nachteile nicht uneingeschränkt. Wir sind jedoch der Ansicht, dass die vorgestellte Methode hilfreiche Elemente aufweist, die sich in Veranstaltungen mit Gruppenarbeiten mit Gewinn integrieren lassen. Sinnvoll erscheint uns vor allem ein Einsatz des hier vorgestellten Reflexionsbogens für ein Zwischenfeedback der Studierenden untereinander zu ihrem Arbeitsverhalten in den Gruppenarbeiten. Dies ist eine wertvolle Quelle für die Studierenden, von der ausgehend sie ihr eigenes Arbeitsverhalten reflektieren und ggf. ändern können.</p> <p>Wir empfehlen, die vergleichende Bewertung der Studierenden im Bewertungsbogen vor allem als Rückmeldung ohne Einfluss auf die Note zu nutzen. Hier ist es zudem im Sinne einer kriteriumsorientierten Bewertung sinnvoll, gleiche Rangplätze zuzulassen, da es gut sein kann, dass zwei Studierende die Kriterien im Feedback-Fragebogen gleich gut erfüllen. Wir empfehlen außerdem, dass sich die Studierenden nach jeder Sitzung kurz Stichpunkte zu ihrem eigenen Arbeitsverhalten und dem Arbeitsverhalten ihrer KommilitonInnen machen, da ansonsten nicht davon ausgegangen werden kann, dass sich die Studierenden über mehrere Wochen hinweg verzerrungsfrei an das Arbeitsverhalten ihrer KommilitonInnen</p>

	<p>erinnern.</p> <p>Die hier vorgestellte Methode dient dazu, individuell erbrachte Anteile an gemeinsamen Gruppenleistungen nachträglich zuzuordnen. Für den von uns empfohlenen formativen Einsatz in der Semestermitte ist dies sicherlich eine sinnvolle Methode. Für die Bewertung von Studierendenleistungen im Rahmen von Modulprüfungen erscheint es uns jedoch sinnvoller, Gruppenarbeiten so in Arbeitspakete aufzuteilen, dass unmittelbar eine Bewertung individueller Leistungen möglich wird (vgl. Kurzinformation 30.2015 zu Projektkursen).</p>
<p><b>Verallgemeinerbarkeit</b></p>	<p>Der Reflexionsbogen kann in allen Veranstaltungsformaten eingesetzt werden, in denen die Studierenden in Gruppen zusammenarbeiten. Für Veranstaltungen mit mehr als 50 Studierenden ist der Einsatz des Reflexionsbogens nicht sinnvoll, da der Aufwand bei der individuellen Bewertung der Leistungen der Studierenden groß wäre und es nur schwierig sichergestellt werden kann, dass keine Studierenden benachteiligt werden.</p>

Impressum  
Herausgeber: Fortbildungszentrum Hochschullehre (FBZHL)  
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg  
Dr.-Mack-Straße 77, 90762 Fürth  
Internet: [www.blog.fbzhl.de](http://www.blog.fbzhl.de)

Verantwortlich: Redaktion  
Tel.: 0911-65078-64805, E-Mail: [redaktion@fbzhl.de](mailto:redaktion@fbzhl.de)  
Redaktion: ZiLL, Eva S. Fritzsche & Eva Wojciechowski  
Gestaltung: FBZHL, Martina Schradi  
Fotos und Grafiken: Wenn nicht anders angegeben: ZiLL

Alle Beiträge sind bei Quellenangabe frei zur Veröffentlichung.